

ESTRATÉGICA DE CONTROL Y TÉCNICAS DE INCENDIOS (CTI)

Todo empleado que se incorpora a CONTROL Y TÉCNICAS DE INCENDIOS, en adelante CTI, debe saber que en esta empresa se trabaja básicamente para conseguir:

- La satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- La mejora continua de nuestro servicio y, por tanto, de la profesionalidad y saber hacer de cada uno de los empleados.
- El desarrollo sostenible, cubriendo nuestras necesidades presentes sin comprometer las posibilidades de que generaciones futuras cubran sus propias necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.

Para ello, CTI ha adoptado las siguientes medidas:

- Implantar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- Ofrecer a nuestros clientes productos / servicios de la máxima calidad a precios competitivos.
- Colaborar de forma estrecha con nuestros proveedores y crear relaciones a largo plazo.
- Ofrecer los servicios con las características demandadas por el mercado.
- Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes y partes interesadas que cumpla con sus necesidades y expectativas, así como el cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- Formar y motivar al personal para la realización de sus tareas, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del cliente.

La Dirección es consciente de que esta política requiere para su desarrollo la participación y colaboración de todos los integrantes de nuestra organización y se compromete a dotar de los métodos necesarios para alcanzar esta meta.

**Elaborado y aprobado por:
Javier Guerrero - Gerente de CTI**

Fecha de aprobación:
28/12/2018